

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL  
PERÚ FACULTAD DE DERECHO**

**SÍLABO**

**1. INFORMACIÓN GENERAL**

<b>Nombre del curso:</b>	Teoría del Conflicto y Mecanismos de Solución
<b>Código:</b>	DEC-289
<b>Tipo:</b>	Obligatorio
<b>Año</b>	2016
<b>Semestre:</b>	Segundo Semestre
<b>N° de horas de teoría:</b>	Dos
<b>N° de horas de práctica:</b>	Ninguna
<b>Créditos:</b>	Dos (02)
<b>Requisitos:</b>	Introducción a las Ciencias Jurídicas (co-requisito)

**2. SUMILLA**

El curso ***Teoría del Conflicto y Mecanismos de Solución*** tiene como objetivo introducir al alumno en la temática de solución de conflictos, brindándole un panorama general de la teoría del conflicto y sus diversas técnicas y mecanismos de solución, desde el papel del Derecho.

El curso tiene un abordaje teoría-practico, desde el planteamiento de análisis de casos y de problemas actuales y socialmente relevantes.

Los temas están organizados en tres módulos temáticos: Teoría del Conflicto, que estudia la naturaleza del conflicto, sus elementos, circunstancias, principales métodos y técnicas de solución; Negociación y Conciliación, mediante una aproximación a sus mecanismos y técnicas; y Arbitraje y Proceso, que desarrolla las principales notas caracterizadoras de las formas hetero-compositivas de solución de controversias, especialmente el arbitraje.

**3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

- 3.1. Identifica el papel del Derecho en la resolución de controversias.
- 3.2. Explica la evolución de la Teoría del Conflicto. Conoce sus causas y dimensiones.
- 3.3. Define las características, funcionamiento, naturaleza, presupuestos y límites de las instituciones jurídicas de la Teoría del conflicto.
- 3.4. Describe y conoce los mecanismos alternativos de solución de conflictos y sus técnicas.
- 3.5. Caracteriza el arbitraje como medios de solución de conflictos.
- 3.6. Caracteriza el proceso judicial y las diferencias y ventajas frente a otros medios de solución de conflictos.

#### **4. CONTENIDOS**

##### **Primera Unidad: Teoría del Conflicto**

###### **1. Teoría del conflicto.**

- Conflictividad social en el Perú: Cifras y realidad nacional.
- Evolución de la teoría del conflicto.
- Definición de conflicto.
- Barómetro del conflicto. Diferencia – Disputa – Conflicto – Crisis.

###### **2. Causas, características y estructura del conflicto.**

- Actores del conflicto.
- El proceso del conflicto.
- Factores que influyen en el conflicto.
- Tipología de conflictos.
- Principales conflictos sociales y sus causas.
- Dimensiones y niveles de los conflictos.

###### **3. La prevención del conflicto**

- La doble dimensión del conflicto: peligro/oportunidad
- La prevención del conflicto
- Fuentes del conflicto

###### **4. La noción de conflicto para el Derecho**

- El conflicto jurídicamente relevante
  - (i) La necesidad y su ineludible satisfacción
  - (ii) El interés
  - (iii) La satisfacción e insatisfacción de intereses
  - (iv) El conflicto de intereses
  - (v) La noción de pretensión y resistencia
- El derecho frente al conflicto de intereses
  - (i) Las situaciones jurídicas
  - (ii) La actuación del derecho y la protección de las situaciones jurídicas

###### **5. Mecanismos de solución de conflictos.**

- Formas de solución basados en (i) derecho; (ii) poder; y (iii) intereses.
- Medios formales (judicial y administrativo)
- Medios alternativos de resolución de conflictos (MARCs). Medios autocompositivos y heterocompositivos.
- Características y usos de los MARCs.
- Ventajas de los MARCs.
-

## **Segunda Unidad: Negociación, Mediación y Conciliación**

### **6. Introducción a la Negociación**

- Definición y delimitación.
- Características de la negociación.
- Fases de la negociación
- Técnicas de negociación:
  - Negociación posicional y Negociación basada en intereses.
  - Negociación adversarial y Negociación integrativa.
- Casos prácticos

### **7. Introducción a la Mediación**

- Definición de la mediación.
- Principales características.
- Funciones del mediador.
- Casos prácticos.

### **8. Introducción a la Conciliación**

- Concepto y alcances de la conciliación.
- Funciones del conciliador.
- Materias conciliables.
- Técnicas de conciliación.
- Introducción a la Ley de Conciliación Extrajudicial.
- Casos prácticos.

## **Tercera Unidad: Arbitraje y Proceso Judicial**

### **9. Definición y características del arbitraje.**

- Concepto y naturaleza del arbitraje.
- Características esenciales del arbitraje.
- Materias arbitrales.
- Tipos de arbitraje.
- Convenio arbitral.
- Papel del árbitro.

### **10. Actuaciones arbitrales**

- Etapas de las actuaciones arbitrales vía un caso práctico y la ley de arbitraje.
- Papel de la secretaría arbitral y de los Centros de arbitraje.
- Concepto y efectos del laudo arbitral.

### **11. Definición y características del proceso judicial.**

- Concepto de jurisdicción y competencia.

- Tutela jurisdiccional efectiva.
- El derecho de acción.
- Finalidad del proceso y requisitos de validez.
- Las partes en el proceso.
- Ventajas y diferencias entre los MARCs y la vía judicial.

## **5. METODOLOGÍA**

Las características del curso exigirán un conjunto de lecturas previamente seleccionadas, las cuales permitirán que los estudiantes puedan participar activamente. Se trabajará a partir de juegos de roles y análisis de casos a efectos de que, al finalizar el semestre, los alumnos puedan utilizar las herramientas principales para la resolución de conflictos.

## **6. SISTEMA DE EVALUACIÓN**

La evaluación se obtendrá de promediar las notas resultantes de:

Controles de lectura (4)	40%
Práctica Calificada	20%
Un examen final	40%

Los controles de lectura serán cinco a lo largo del curso, pudiendo eliminarse uno de ellos.